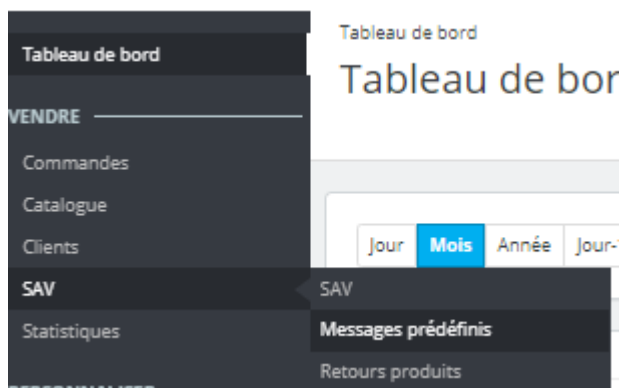


Créer des messages prédéfinis

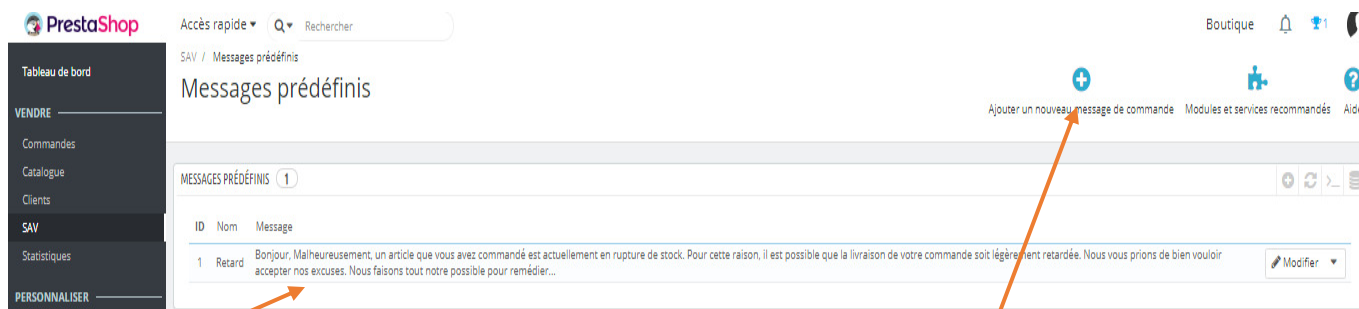
Connectez-vous

ETAPE 1- Accéder aux messages

Cliquez sur « **SAV** » puis « **Messages prédéfinis** »



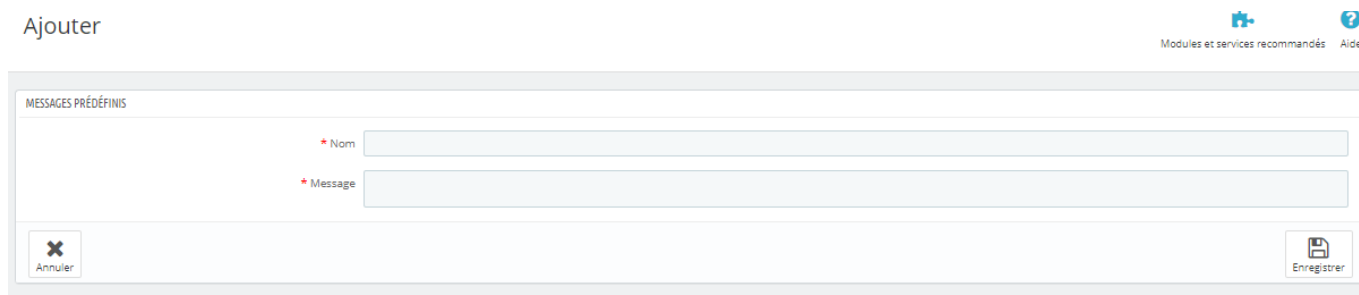
Cette page apparaît :



Un message est déjà pré-enregistré et disponible. Il concerne un retard de livraison

Pour créer un nouveau message, cliquez sur « **Ajouter un nouveau message de commande** »

Une nouvelle fenêtre s'ouvre :



Entrez le **nom** et le contenu du **message** puis **enregistrez**

Une fois que vous avez créé un message, vous pouvez l'envoyer en passant par l'interface de gestion d'une commande client.

Cliquez sur « **Commandes** », puis « **commandes** »

Vous avez accès à l'ensemble des commandes avec leur statut

ID	Référence	Nouveau client	Livraison	Client	Total	Paiement	État	Date	PDF
5	KHWLILZLL	Non	États-Unis	J. DOE	20,90 €	Bank wire	En cours de préparation	20/03/2018 12:21:48	Afficher
4	FFATDMMJI	Non	États-Unis	J. DOE	14,90 €	Payment by check	En attente du paiement par chèque	20/03/2018 12:21:48	Afficher
3	LUYEVOLI	Non	États-Unis	J. DOE	14,90 €	Payment by check	Erreur de paiement	20/03/2018 12:21:48	Afficher
2	OHSATSERP	Non	États-Unis	J. DOE	69,90 €	Payment by check	En attente du paiement par chèque	20/03/2018 12:21:48	Afficher
	XKBKNABJK	Oui	États-Unis	J. DOE	61,80 €	Payment by check	Annulé	20/03/2018 12:21:48	Afficher

Sélectionnez une commande en cliquant dessus

Allez en bas de page pour accéder à la partie « **messages** »

Commande KHWLILZLL de John DOE

John DOE
My Company
16, Main street 2nd floor
Miami, Florida 33133
États-Unis
0102030405

Date	Transporteur	Poids	Frais d'expédition	Numéro de suivi
20/03/2018 12:21:49	My carrier	0,000 kg	2,00 €	

Date	Moyen de paiement	ID de la transaction	Montant	Facture
28/08/2019 17:06:41	Transfert bancaire		20,90 €	#FA000001

Choisissez un message prédéfini
Montrer au client: OUI NON
Message:
ENVOYER LE MESSAGE

Sélectionnez le message, vous pouvez le modifier pour le personnaliser par exemple, activez « **montrer au client** » puis **envoyez** le message.